

## ADMINISTRATEUR SYSTEMES ET RESEAUX H/F

### Vos missions

- Assurer le traitement des incidents, demandes et problèmes informatiques de niveau 1, 2, et éventuellement 3 et 4
- Rédiger les procédures techniques et compléter la base de données des erreurs connues et des solutions de contournement
- Assurer une veille technique sur l'ensemble des technologies utilisées
- Apporter un devoir de conseil à nos clients
- Vous pourrez également participer aux projets d'optimisation et de sécurisation des Systèmes d'information de nos clients.

A ce poste, vous serez directement rattaché au Responsable du Support.

### Le/la candidat(e) idéal(e)

Pour ce poste vous êtes diplômé(e) d'un BAC+2 ou BAC+3 dans le domaine des réseaux et systèmes informatiques (IUT ou licence professionnelle) et vous justifiez **d'une première expérience professionnelle significative.**

Vous avez des connaissances dans les domaines suivants :

- Systèmes d'exploitation Windows serveurs (2012 R2, 2016,2019) et des infrastructures Active Directory
- Systèmes d'exploitation clients
- Mécanisme de virtualisation avec VMWARE
- Solution de sauvegarde VEEAM B&R
- Produits Microsoft Office 365 & AZURE
- Pare-feu de nouvelle génération
- Microsoft Exchange
- Architectures réseaux LAN

**Vous êtes rigoureux(se) et curieux(se) ; vous avez l'esprit de service ; vous aimez analyser, diagnostiquer et apporter votre expertise.**

La connaissance des process ITIL est un plus !

Ce poste est **basé à Mayotte (Mamoudzou)** et est à pourvoir **immédiatement**, à temps plein en **CDI**.

Pour postuler, envoyer votre candidature @ « [recrutement.yt@etic-services.net](mailto:recrutement.yt@etic-services.net) »

Depuis sa création en 2008, la vocation d'ETIC Services est d'être **à l'avant-garde des services IT dans la zone OI**, en s'appuyant sur des équipes compétentes et ambitieuses.

Nous sommes une entreprise **à taille humaine avec des projets de développement ambitieux et innovants.**

Notre esprit d'entreprendre et notre stratégie nous a permis d'être aujourd'hui la plus importante ESN de Mayotte.

Envie de rejoindre une équipe dynamique, pluriculturelle dans une ambiance start-up ?

**Alors rejoignez-nous !**

