

## A PROPOS DE NOUS

Depuis sa création en 2008, la vocation d'ETIC Services est d'être **à l'avant-garde des services IT dans la zone OI**, en s'appuyant sur des équipes compétentes et ambitieuses.

Nous sommes une entreprise **à taille humaine** avec des **projets de développement ambitieux et innovants**.

Notre esprit d'entreprendre et notre stratégie nous a permis d'être aujourd'hui la plus importante ESN de Mayotte.

## VOS MISSIONS

Vous intervenez dès la phase d'avant-vente de nos projets en apportant votre vision et support à l'équipe commerciale (identification des solutions, évaluation des charges, identification des risques).

Dans le cadre des projets, vous réalisez en toute autonomie ou en équipe les prestations de services (étude, installation, déploiement, optimisation).

Vous assurez le traitement des incidents, demandes et problèmes de niveau 3 et 4 escaladés par le centre de support. Vous assurez une veille technologique et partagez votre expertise avec l'équipe.

À ce poste, vous serez directement rattaché à la Direction Projets et Opérations.

Des déplacements sont à prévoir ; un véhicule de service est mis à disposition pour cela.

- Assurer le maintien en condition opérationnelle des infrastructures réseaux d'entreprise.
- Gérer les configurations du réseau pour en garantir la sécurité (VLAN, DMZ, Proxy, Firewall, etc. )
- Gérer les infrastructures serveurs des clients (virtualisation sous VMWARE)
- Administrer les différentes solutions réseaux et équipements en place
- Mettre en place et maintenir la documentation technique
- Garantir la pérennité, la disponibilité et la continuité des plateformes
- Assurer le bon fonctionnement des infrastructures et diagnostiquer les pannes et dysfonctionnements



## VOTRE PROFIL

Vous êtes diplômé (e) d'un BAC+5 dans le domaine des réseaux et systèmes informatiques (Ecole d'ingénieur ou Master 2) et vous justifiez d'une **première expérience sur un poste similaire**.

Vous justifiez d'expérience dans la conception et la mise en œuvre de solutions d'infrastructure Microsoft on Premise, Cloud et Hybride et vous disposez de compétences en sécurisation de réseau et en protection de données.

Vous avez des connaissances dans les domaines suivants :

- Infrastructure Microsoft Active Directory et Microsoft Azure.
- Solutions Microsoft Exchange et Solutions de collaboration et de communication Microsoft Office 365
- Architectures réseaux LAN, WAN, interconnexions de sites distants
- Pare-feux de nouvelle génération & Solution de contrôle d'Accès
- Solutions de virtualisation VMware
- Solutions de sauvegarde et Veeam Backup & Replication

**Vous êtes rigoureux (se), autonome et les clients vous font confiance. Vous aimez mener des projets et construire de nouvelles solutions. Vous êtes capable d'expliquer, de synthétiser et de résoudre des problèmes complexes.**

Envie de rejoindre une équipe dynamique, pluriculturelle dans une ambiance start-up ?

Recrutement@etic.yt

